

PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU



Imię i nazwisko/Nazwa firmy:

Adres nabywcy:

Telefony kontaktowe:

Adres e-mail:

Data nabycia towaru:

Numer faktury VAT zakupu:

Nazwa towaru/OR:

Ilość:

Cena zakupu:

Powód reklamacji/szczegółowy opis wady/uszkodzenia towaru:

.....

.....

.....

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru:

Żądanie reklamującego dotyczącego toku reklamacji:

.....

Decyzja sprzedawcy, co do sposobu załatwienia reklamacji:

.....

.....
Miejscowość i data

.....
Podpis reklamującego

Sprzedawca rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni roboczych od otrzymania niniejszego protokołu reklamacyjnego. Przesyłkę reklamacyjną Klient wysyła na własny koszt. Przesyłki wysłane za pobraniem nie zostaną odebrane. Warunkiem przyjęcia przedmiotu w ramach reklamacji jest przesłanie go wraz z podpisanym formularzem reklamacyjnym. **Protokół reklamacyjny musi zostać wysłany drogą mailową na adres biuro@opendesign.pl, w celu ustalenia dalszego postępowania. Dopiero po potwierdzeniu i uzgodnieniu szczegółów z biurem możliwe jest wysłanie towaru na nasz magazyn.** Produkty wysyłane na magazyn bez wcześniejszego zgłoszenia reklamacji lub zwrotu nie będą odbierane.

Open Design Highlights Sp. z o.o.

Polna 9, 80-209 Chwaszczyno

NIP 525-237-95-79

✉ biuro@opendesign.pl

☎ 698 496 319

🌐 www.opendesign.pl